

令和 6 年 11 月 1 日

2024 年 10 月 31 日(水)発売新譜

『ストーリー 4Kレストア』他 7 タイトル

納品遅延、注文自動キャンセルについてのお詫び

この度、弊社 10 月 31 日（木）発売新譜『ストーリー 4k レストア版』他、合計 7 タイトルにつきまして、物流会社のシステムトラブルにより、商品のお届けに支障が発生しており、商品が届かない、EC サイトでは注文が自動キャンセルされる等の事態が発生しております。

お客様へは多大なるご迷惑とご不便をおかけして誠に申し訳ございません。
現在、急ぎ対応を進めておりますので、物流正常化までお待ち頂ければと存じます。

一部販売店様では、「不具合の可能性が確認されたため注文はキャンセルされました」との回答をされていますが、弊社の製品自体に瑕疵はございません。現在販売中の EC サイト上の商品、店頭在庫商品はすべて良品となりますので、安心してご購入頂ければと存じます。

現在、急ぎ正常化にむけた対応を進めておりますので、ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(納品遅延タイトル)

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| ・『ストーリー 4K レストア Blu-ray』 | 品番 : IVBD-1317 POS: 4933672256467 |
| ・『心のともしび 《スペシャルプライス》 Blu-ray』 | 品番 : IVBD-6215 POS: 4933672256474 |
| ・『心のともしび 《スペシャルプライス》 DVD』 | 品番 : IVCF-6204 POS: 4933672256481 |
| ・『翼に賭ける命 《スペシャルプライス》 Blu-ray』 | 品番 : IVBD-6216 POS: 4933672256498 |
| ・『大空の凱歌 《スペシャルプライス》 Blu-ray』 | 品番 : IVBD-6217 POS: 4933672256504 |
| ・『大空の凱歌 《スペシャルプライス》 DVD』 | 品番 : IVCF-6205 POS: 4933672256511 |
| ・『5時から7時までのクレオ《スペシャルプライス》 Blu-ray』 | 品番 : IVBD-6218
POS: 4933672256528 |

以 上

株式会社アイ・ヴィー・シー